ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

Hatályos: 2023.

Az Adatvédelmi tájékoztatót az ADATLAKAT POWERED BY CONSACT készítette.

TARTALOM

1. Adatkezelő adatai 3
2. Adatvédelmi nyilatkozat 3
3. Fogalmak 3
4. Az adatkezelés alapvető elvei 5
5. Kezelt adatok 5
5.1 Kapcsolatfelvétel 5
5.2 Szerződéskötés (közvetítői szerződés) 6
5.3 Otthonmegosztás nyilatkozat 6
5.4 Otthonkeresők adatbázisa 7
5.5 Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés 7
5.6 Megtekintési nyilatkozat 8
5.7 Számlák kezelése 9
5.8 Közösségi media 9
5.9 Sütik (cookiek) 10
6. Az adatok biztonsága 12
7. Az adatok továbbítása, átadása 13
8. Az érintettek jogai 13
8.1 Előzetes tájékoztatáshoz való jog 13
8.2 A hozzáférés joga 13
8.3 A helyesbítéshez való jog 14
8.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) 14
8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog 15
8.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog 15
8.7 Adathordozhatósághoz való jog 16
8.8 A tiltakozáshoz való jog 16
8.9 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás 16
8.10 Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről 17
8.11 Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez 17
8.12 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog 17

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	Otthonmegosztás Garancia (dr. Paksiné Serfőző Zsuzsanna Melinda)
Székhelye:	1027 Budapest, Kapás utca 26-44. C épület II. emelet 5. ajtó
Adószáma:	58447206-1-41
E-mail:	itthon@otthonmegosztas.hu
Telefon:	+36 70 518 8936
Honlap:	otthomegosztas.hu

2. Adatvédelmi nyilatkozat

Ez az Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat (a továbbiakban: Tájékoztató) azOtthonmegosztás Garancia (továbbiakban: Adatkezelő) szálláshely-szolgáltatás tevékenységére vonatkozóan tartalmazza az adatvédelemmel kapcsolatos információkat.

Szolgáltatásunk igénybevétele során Ön megadja személyes adatait. Ezeket az adatokat a legnagyobb körültekintéssel, a jogszabályok előírásainak megfelelően kezeljük, és minden esetben igyekszünk az Ön adatkezeléssel kapcsolatos igényeinek és elvárásainak megfelelni. Az adatok kezelése során mindig különös gondossággal járunk el, és az adatokat védjük az illetéktelen hozzáféréstől. Ezt kiemelt fontosságúnak tekintjük.

Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó jogszabályok elsősorban:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról

A Tájékoztató célja, hogy ismertesse a szolgáltatásunkat igénybe vevő, illetve weboldalunkat látogató személyek adatátadással, adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos jogait, kötelezettségeit, az általunk kezelt adatok körét, az adatok kezelésének elvét és módszereit, célját, jogalapját és időtartamát.

3. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

4. Az adatkezelés alapvető elvei

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzem („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- kezelése soránminden észszerű intézkedést megteszek annak érdekében, hogy az adatok pontosak és naprakészek legyenek, az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlöm vagy helyesbítem („pontosság”);
- tárolását olyan formában végzem, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon végzem, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Adatkezelőként felelősek vagyunk a fentieknek való megfelelésért, szükség esetén a megfelelést igazoljuk („elszámoltathatóság”).

5. Kezelt adatok

5.1 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal az adatkezelőhöz forduló természetes személy/jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Válasz küldése, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Ha a weboldalunkon elhelyezett űrlap, e-mail, social media üzenet, vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunk teljesítésére fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. Ahozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

5.2 Szerződéskötés (közvetítői szerződés)

Érintettek: Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy/jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk b) pont (szerződés teljesítése)	A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig
születési név		
születési hely és idő		
anyja neve		
lakcím		
adóazonosító jel		
lakcímkártya száma		
személyi igazolvány száma		
e-mail cím	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)	A szerződéses kapcsolat tartama alatt
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez a fenti személyes adatok megadására van szükség.

Az adatok megadása nélkül a szerződés érvényesen nem jöhet létre. A szerződés létrehozásában közreműködik a Nyári és Korsós Ügyvédi Iroda.

Az e-mail cím és a telefonszám megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. Ahozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

5.3 Otthonmegosztás nyilatkozat

Érintettek: Otthonmegosztásra jelentkező természetes személy

Adatkezelés célja: Otthonmegosztó profil létrehozása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Ingatlantulajdonos neme	GDPR 6. cikk (1) a) Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitást követő 3 év
Ingatlantulajdonos kora		
Ingatlanra vonatkozó adatok		
Otthonmegosztással kapcsolatos egyéb információk (pl. háziállat)		
Otthonkeresőkkel, illetve a jelentkezéssel kapcsolatos elvárások		
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunkon elhelyezett nyomtatványban szereplő adatok megadásával létrehozhatja otthonmegosztó profilját. Az e-mail cím és telefonszám megadásának célja a kapcsolattartás.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudja létrehozni otthonmegosztó profilját, valamint nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. Ahozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

5.4 Otthonkeresők adatbázisa

Érintettek: Otthonkereső természetes személy, aki az Adatkezelőnek megadja otthonkereséssel kapcsolatos adatait

Adatkezelés célja: Közvetítés az otthont kereső és az otthonukat megosztó személyek között

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Név	GDPR 6. cikk (1) a) Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitást követő 3 év
születési név		
anyja neve		
állandó lakcím		
születési hely és idő,		
munkahely/iskola neve és címe		
személyi igazolvány száma		
lakcímkártya száma		

Az adatkezelés folyamata:

A fenti adatok megadásának célja, hogy létrehozzunk egy adatbázist az otthonkereső személyekről.Az otthonkereső személyek adatait nyilvántartásba vesszük, és a számukra megfelelő otthonmegosztásokról tájékoztatjuk őket.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudjuk létrehozni az adatbázist. Ahozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

5.5 Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés

Érintettek: Az adatkezelővel otthonmegosztási közvetítésre vonatkozóan megbízási szerződést kötő természetes személy, vagy annak képviselője.

Adatkezelés célja: Azonosítás.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése) - 2017. évi LIII. törvény	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől
születési név		
születési hely és idő		

anyja neve	a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról	számított nyolc év (Pmt. 56. §)
lakcím		
azonosító okmány típusa és száma		
állampolgárság		
közszereplői minőség		
az a körülmény, hogy az Érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye		
nem természetes személy ügyfél esetében, a képviseletre jogosult neve, beosztása, kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatai, a tulajdonosi érdekeltség jellegére és mértékére vonatkozó adat		

Az adatkezelés folyamata:

Az Adatkezelő a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség érdekében kezeli az Érintett személyes adatait. Az üzleti kapcsolat létesítésekor Adatkezelő rögzíti az Érintett Pmt. által meghatározott adatait, és amennyiben fennáll valamely, a Pmt.-ben meghatározott kötelezettség, adatot szolgáltat az illetékes hatóság részre.

Az adatok megadása jogszabály szerint kötelező, ha az Adatkezelő és az Érintett között üzleti kapcsolat jön létre.

5.6 Megtekintési nyilatkozat

Érintettek: Az Adatkezelő által közvetített ingatlanokat megtekintő természetes személy

Adatkezelés célja: Annak igazolása, hogy az adott ingatlant az Érintett az Adatkezelő közvetítésével tekintette meg először.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk f) pont (Adatkezelő jogos érdeke)	A megtekintést követő 5 év
személyi igazolvány száma		
e-mail cím		
telefonszám		
lakcím		

megtekintett ingatlanok, megtekintés időpontja		
aláírás		

Az adatkezelés folyamata:

Megtekintési nyilatkozaton rögzítjük, hogy az adott ingatlant a mi közvetítésünkkel tekintette meg először.

A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű.

Az Érintettnek lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen (részletesen lásd: 8.8 pont).

5.7 Számlák kezelése

Érintettek: Magánszemély, vagy egyéni vállalkozó vásárló/előfizető

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése)	szerződéses kapcsolat megszűnését követő 8+1 év

Az adatkezelés folyamata:

Magánszemélyek esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az iratokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a számlázz.hu szolgáltatás segítségével.

Az adatok ellenőrzés esetén átadásra kerülnek az illetékes szerv (NAV) részére.

Az adatkezelésben a .....(számlázó szoftver üzemeltetője) működik közre adatfeldolgozóként.

5.8 Közösségi media

Érintettek: Az Adatkezelő közösségi média oldalait kedvelő/követő természetes személy

Adatkezelés célja: Információk megosztása.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Közösségi média oldalon használt azonosító/név, képmás	GDPR 6. cikk c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése)	Hozzájárulás visszavonásáig

Az adatkezelés folyamata:

Amennyiben a felhasználó saját döntése alapján kedveli a közösségi média oldalunkat, úgy a következő adatait is megismerhetjük: Közösségi média oldalon használt azonosító/név, képmás. A közösségi média oldalon a látogatók által közzétett személyes adatokra vonatkozóan Adatkezelőnek a Közösségi média oldal üzemeltetője minősül, az adatkezelésre az üzemeltető Adatvédelmi és Szolgáltatási Feltételei az irányadóak.

A fenti adat megadása nem kötelező, annak hiányában azonban az Érintett nem tudja a közösségi média oldalunkon megosztani az információkat.

Az Érintett a hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

5.9 Sütik (cookiek)

Érintettek: Az Adatkezelő weboldalát meglátogató természetes személyek.

Adatkezelés célja: Weboldal működése, marketing, statisztika.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
készülék/felhasználó adatok	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)	Az egyes sütifajtákra jellemző időtartam

Az adatkezelés folyamata:

Weboldalunk (https://www.otthomegosztas.hu/) sütiket használ a jobb felhasználói élmény biztosítása, valamint a weboldalunk használatának jobb megértése érdekében.

Az általunk használt sütikkel kapcsolatban részletes tájékoztatást és beállítási lehetőségeket biztosítunk a weboldal első alkalommal történő meglátogatása során felugró ablakban.

A www.otthonmegosztas.hu honlap meglátogatásakor és a szolgáltatások igénybe vétele során kisméretű adatfile-okat, úgynevezett sütiket vagy cookie-kat helyezünk el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

A sütik olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek számítógépére úgy, hogy azokat az internetes böngészője menti le és tárolja el. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a honlapra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a honlap használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

A cookie-k számos hasznos célra használhatók.

- Biztonság: a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és az Otthonmegosztás Garancia segítése a jogsértő magatartások észlelésében.
- Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások: a cookiek képesek megmondani az Otthonmegosztás Garanciának hogy a Felhasználó melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái, segítenek a Felhasználónak formanyomtatványok kitöltésében a honlapon, könnyebbé téve azokat.
- Hirdetés: az Otthonmegosztás Garancia cookiekat alkalmazhat arra, hogy megmutassák a Felhasználónak a releváns hirdetéseket a honlapon és azon kívül is. Olyan cookie-k alkalmazása is előfordulhat, amelyek megmutatják, hogy vajon a Felhasználók, akik láttak egy reklámot a honlapon, később meglátogatják-e a hirdető weboldalát. Hasonlóan, az Otthonmegosztás Garancia üzleti partnerei is használhatnak cookie-kat annak meghatározására, hogy vajon az Otthonmegosztás Garancia megjelenítette-e a honlapon a hirdetésüket és az hogyan teljesített, és tájékoztatást küldhetnek az Otthonmegosztás Garanciának arról, hogy hogyan

viselkedik a Felhasználó a hirdetésekkel kapcsolatban. Az Otthonmegosztás Garancia olyan partnerrel is együttműködhet, amely a Felhasználónak a honlapon vagy azon kívül reklámot jelenít meg, miután a Felhasználó meglátogatta a partner honlapját.

- Teljesítmény, analitika és kutatás: az ilyen cookiek segítenek az Otthonmegosztás Garanciának annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a honlap. Olyan cookiekat is alkalmazhat az Otthonmegosztás Garancia, amelyek értékelik, javítják, kutatják a honlapot, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Felhasználó belép a honlapra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Felhasználó számítógépe vagy mobileszköze.

A fentiek alapján az általunk alkalmazott sütik típusai:

Az oldal működéséhez szükséges sütik (Alapvető cookie-k):

- a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik („user-input cookies”): ezek olyan munkamenet-sütik, amelyek munkamenet-azonosítóra (egy véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és amelyek legkésőbb a munkamenet végén, a böngészőből való kilépéskor lejárnak. Ezek a felhasználói adatbevitelt biztosítják, vagyis a felhasználó tevékenységéhez kötődnek a szolgáltatóval történő üzenetváltások (pl. formanyomtatvány kitöltéséhez, vagy egy gombra való kattintás) során.
- multimédia-lejátszó munkamenet-sütik („multimedia player session cookie”): a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok (képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a pufferelési paraméterek) tárolására használjuk. Ezek a sütik is lejárnak a böngészőprogramból történő kilépéskor.
- közösségi tartalommegosztó sütik: lehetővé teszik, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel. Ezek a sütik törlődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

„Kényelmi szolgáltatásokhoz” szükséges sütik (Funkcionális cookie-k):

Az ilyen célokkal rendelkező sütik nem tekinthetők „feltétlenül szükségesnek” a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

- Közösségi tartalommegosztó nyomon követési sütik: amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.
- Saját látogatáselemzők: a látogatáselemzők a weboldal látogatottságát mérő statisztikai eszközök, sütiket alkalmaznak. Ezek az eszközök megbecsülik az egyedi látogatók számát, azonosítják a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek, illetve nyomon követik egyes webnavigációs kérdéseket. Ők kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokra, a látogatói igények gyorsabb, pontosabb kiszolgálására szolgálnak.

Teljesítmény méréshez szükséges sütik (Teljesítménycookie-k):

Ezen sütik információt biztosítanak számunkra a honlap megfelelő fejlesztéséhez a felhasználói igények felmérésén keresztül. Ezek a sütik olyan információkat gyűjtenek, mint például melyik menüpontra vagy a honlap melyik részére kattintott, hány oldalt keresett fel, időben milyen hosszú volt az egyes munkamenet, milyen dokumentumokat töltött le. Ennek biztosítására ún. harmadik fél általi sütiket is használunk

„Remarketing” sütik (Hirdetési cookie-k):

Ezek segítségével célzott hirdetések jeleníthetők meg az oldal látogatói számára.

Az adatokat ezek a sütik személyhez nem kötik. A hirdetések megjelenítését a további böngészési szokásai függvényében a hirdetők végzik.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

Az általunk használt sütikkel kapcsolatban részletes tájékoztatást és beállítási lehetőségeket biztosítunk a weboldal első alkalommal történő meglátogatása során felugró ablakban.

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Felhasználó korlátozza a honlapot a cookie használatában, az ronthatja a felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé a felhasználóra személyre szabásra. A felhasználó ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét.

Ha a Felhasználó nem kívánja, hogy az Otthonmegosztás Garancia cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a honlapot, a számára megfelelő beállításokat alkalmazhatja a weboldalunk első meglátogatásakor felugró ablakban.

A későbbiekben a felhasználó a böngészőjében a beállítások menüpontban megszüntetheti egyes cookiek alkalmazását. Annak érdekében, hogy az Otthonmegosztás Garancia tudomást szerezzen arról, hogy a felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, az Otthonmegosztás Garancia letiltási cookiet helyez el a Felhasználó eszközén, így tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a honlapot.

6. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlanhozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagymegsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá azalkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásellen.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen

- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

7. Az adatok továbbítása, átadása

A szolgáltatásunkat igénybe vevő, illetve a weboldalunkat használó természetes személyek személyes adatait kizárólag az 5., illetve az ebben a pontban meghatározott partnereinknek, adatfeldolgozóinknak továbbítjuk, illetve adjuk át, valamint a hatóságoknak megkeresés esetén.

Az adatkezelési tevékenységünkben közreműködő partnerekkel, illetve adatfeldolgozókkal minden esetben az adatkezelés részleteire kiterjedő írásbeli megállapodást kötöttem.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

Az adatkezelésben közreműködő szerződéses partnereink:

- ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (tárhelyszolgálató)

  Székhely: 9024 Győr, Déry T utca 11. 2. em. 4.

  Cégjegyzékszám: 08 09 016359

  Adószám:14315754208

- Nyári és Korsós Ügyvédi Iroda, dr. Korsós Boglárka (ügyvéd)

  Székhely: 1062 Budapest, Székely Bertalan u. 4., földszint 1-2.

  Adószám:18169304-1-42

8. Az érintettek jogai

8.1 Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelés megkezdése előtt átláthatóan, érthetően, világosan és könnyen hozzáférhetően írásban tájékoztatást kapjon az Adatkezelőtől. A tájékoztatást legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában kell átadnia az Adatkezelőnek.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

8.2 A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbiek értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől azon címzettek megadását, akikkel személyes adatait közölték. Az Adatkezelő köteles a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy

adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

8.7 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát, amennyiben ennek ténye áll fenn, az Adatkezelő az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlását az e ténnyel alátámasztott személyes adatok kiadásának mellőzésével teljesíti, melyről indokolt tájékoztatást küld az érintettnek.

8.8 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.9 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés

a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,

b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az a) és c) pontban szereplő esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

8.10 Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Adatkezelőnél előforduló, őt érintő adatvédelmi incidensről, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

8.11 Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyar tagállami felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: www.naih.hu, telefon: 06-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.12 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Ezeket a jogokat az érintettek az alább megadott elérhetőségeink használatával, írásban, illetve előzetes egyeztetés alapján személyesen gyakorolhatják. Minden megkeresésre igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanapon belül válaszolni.

Elérhetőségek a joggyakorlás érdekében:

- Postai levélben: 1027 Budapest, Kapás utca 26-44. C épület II. emelet 5. ajtó
- E-mailben: itthon@otthonmegosztas.hu
- Személyesen: a +36 705188936telefonszámon egyeztetett módon.

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információkat nem áll módunkban kiadni, mivel nem tudjuk azonosítani a hívó felet.